



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AGRISENSE S.A.S.

AGRISENSE S.A.S. identificada con NIT 901.925.988, domiciliada en la Carrera 62 103-44 Oficina 501-S, Bogotá, Colombia, correo electrónico contacto@agrisense.it.com y teléfonos de contacto 3102439486 - 3176154095, es responsable del tratamiento de los datos personales. AGRISENSE S.A.S informa al usuario de sus servicios, en adelante el "Titular", acerca de su política de tratamiento de los datos personales para que los Titulares determinen libre y voluntariamente si desean facilitar sus Datos Personales con ocasión de la suscripción o registro en algunos de los Servicios ofrecidos. Se entiende por datos personales, la información personal suministrada por el Titular y que incluye datos tales como: Nombre, Número de identificación, Departamento, Ciudad, Número de teléfono fijo, Número de celular, Dirección de correo electrónico, Dirección física y otros datos adicionales.

El Titular reconoce que el ingreso o entrega de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características y las facultades de uso por parte de AGRISENSE S.A.S., y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por AGRISENSE S.A.S. o por quien este designe para el tratamiento de la información.

Los Datos Personales recolectados por AGRISENSE S.A.S. serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes archivos automatizados de datos personales. La incorporación al archivo y tratamiento automatizado de los Datos Personales requiere que el Titular preste su consentimiento de forma inequívoca. AGRISENSE S.A.S. proporcionará a los Titulares los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la prestación de su consentimiento, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Tratamiento de la Información o a cualquier otra información que pueda ser relevante.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

La incorporación al archivo y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual establecida con AGRISENSE S.A.S, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Titular decida suscribirse o registrarse, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Titulares, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos actualmente y en el futuro, desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Titulares con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles



información relacionada. Adicionalmente buscaremos mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar y perfeccionar nuestra oferta de servicios. Enviaremos información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre los nuevos servicios, además de toda otra información que creamos conveniente. Una vez los titulares registren sus datos personales en la base de datos de los servicios, se entiende que expresamente están autorizando a AGRISENSE S.A.S. para emplear dichos datos en los fines anteriormente descritos. Si el Titular lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

Compartiremos los Datos Personales con empresas de servicios o empresas de producción de insumos que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones de AGRISENSE S.A.S, como (sin limitarse a) medios de pago, facturación, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, entre otros. Estas compañías o sitios de Internet generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similar a las nuestras. Sin embargo, AGRISENSE S.A.S. velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros Titulares. En algunos casos, estos proveedores de servicios o insumos serán quienes recolecten información directamente del Titular. En tales casos, el Titular recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios o insumos en tales actividades, y quedará a discreción del Titular toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que el Titular facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios o insumos directamente, tales prestadores usarán esa información conforme a sus propias políticas de tratamiento de la información. Finalmente, suministraremos los Datos Personales de los Titulares a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros o tribunales competentes para solucionar tales disputas. La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Titular no queda obligado a contestar.

El Titular podrá solicitar que su información personal no sea publicada o entregada por AGRISENSE S.A.S. a sus filiales y/o subsidiarias, y/o a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección contactanos@agrisense.it.com, en cuyo caso AGRISENSE S.A.S. no publicará ni entregará dicha información, salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de AGRISENSE S.A.S..

Medidas de Seguridad

AGRISENSE S.A.S. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los titulares. No obstante, el Titular reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.



Conservación de los Datos Personales

AGRISENSE S.A.S. conservará los datos personales de los titulares únicamente durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, respetando siempre los límites legales aplicables.

Los datos serán eliminados cuando:

- Dejen de ser necesarios para las finalidades para las cuales fueron recolectados.
- El titular solicite su supresión y no exista un deber legal o contractual que justifique su conservación.
- Se haya cumplido el tiempo máximo de conservación aplicable según las disposiciones legales vigentes.

Sin perjuicio de lo anterior, AGRISENSE S.A.S. podrá conservar los datos cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Transferencia Internacional de Datos

AGRISENSE S.A.S. podrá transferir o transmitir datos personales a terceros ubicados en otros países, siempre que:

- El país receptor garantice un nivel adecuado de protección de datos personales conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.
- Se cuente con la autorización expresa e informada del titular, salvo que la ley permita transferencias sin requerir dicha autorización.
- Se celebren los contratos de transmisión o transferencia que contengan cláusulas de protección de datos personales adecuadas.

AGRISENSE S.A.S. se compromete a adoptar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales que sean transferidos o transmitidos internacionalmente.

Registro Nacional de Bases de Datos

AGRISENSE S.A.S. informa que las bases de datos que contienen información personal de los titulares se encuentran registradas, o serán registradas, en el **Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)** administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.



Derechos de los Titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceder** a los datos personales que estén bajo el control de AGRISENSE S.A.S., para conocer el tratamiento que se les está dando.
2. **Solicitar la actualización** de sus datos personales cuando sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
3. **Rectificar** la información personal que resulte ser incorrecta o inexacta.
4. **Solicitar la supresión** de sus datos personales, cuando:
 - El tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - Los datos hayan dejado de ser necesarios para el fin para el cual fueron recolectados.
 - El titular haya revocado la autorización o haya solicitado la supresión y no exista un deber legal o contractual que obligue a conservar los datos.
5. **Revocar la autorización** otorgada para el tratamiento de datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.
6. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que ha habido una infracción a la legislación vigente sobre protección de datos personales.

Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos en cualquier momento mediante:

- **Solicitud escrita** dirigida a AGRISENSE S.A.S., enviada al correo electrónico: contactanos@agrisense.it.com o a la dirección física que para el efecto se indique en la presente política.
- La solicitud deberá contener al menos:
 - Nombre completo.
 - Número de identificación.
 - Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo.
 - Dirección de notificación (física o electrónica).
 - Documentos que soporten la solicitud (si aplica).

Plazos de respuesta:

- Las consultas serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo.
- Si no es posible atender la consulta en dicho término, se informará al interesado el motivo de la demora y se dará respuesta en un término máximo de **cinco (5) días hábiles adicionales**.



- Los reclamos serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados desde la fecha de su recibo completo. Si no es posible responder dentro de este término, se informará al titular indicando el motivo de la demora y señalando la fecha estimada de respuesta, la cual no podrá superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

FIN DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES